



## GARANȚIA PRODUSELOR (Acoperișuri din țiglă)

1. KEBE garantează că toate acoperișurile din țiglă și componentele acestora pe care le produce și le comercializează sunt în conformitate cu Standardele Europene Armonizate ELOT EN 1304, ca și următoarele caracteristici enumerate în Declarația de conformitate CE relevantă:

- Rezistență la încovoiere
- Performanță externă la foc
- Reacție la foc
- Impermeabilitate
- Dimensiuni și modificarea dimensiunilor
- Rezistență la îngheț

2. Garanția este valabilă timp de cincizeci (50) de ani de la data achiziționării produsului, cu condiția să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- (a) Produsul prezintă un defect real semnificativ și/sau nu respectă caracteristicile menționate în Declarația de conformitate relevantă
- (b) Defectul material semnificativ exista la momentul cumpărării și nu are legătură cu acte și/sau omisiuni atribuibile culpei Consumatorului sau a unei terțe părți (auxiliare sau nu Consumatorului)
- (c) Montarea produsului a fost realizată de un atelier cu experiență și de specialitate și sub îndrumarea și supravegherea unui inginer specialist potrivit, în conformitate cu normele corespunzătoare în domeniu
- (d) Cumpărătorul a informat KEBE despre existența și natura defectului în maxim patru (4) săptămâni după ce acesta a fost detectat
- (e) Cumpărătorul a transmis către KEBE factura de vânzare a produsului ca dovadă a datei de cumpărare a acestuia
- (f) Cumpărătorul a permis accesul reprezentanților KEBE, pentru a inspecta acoperișurile din țiglă și componentele acestora la fața locului înainte de îndepărtarea și înlocuirea lor și/sau pentru a efectua prelevarea de probe și expedierea acestora pentru testare conform Standardului European Armonizat EN 1304 la orice laborator recunoscut la alegerea societății KEBE, pentru a confirma prezența sau absența unui defect
- (g) Cumpărătorul a furnizat către KEBE (la cerere) documentele și/sau dovezile care atestă solicitarea sa
- (h) Dreptul relevant a fost exercitat exclusiv de Cumpărător

### 3. Restricții ale garanției:

- (a) Garanția acoperă numai înlocuirea țiglei și a componentelor acesteia care prezintă un defect material și nu respectă Standardul European Armonizat EN 1304 și caracteristicile prevăzute în Declarația de Conformitate CE relevantă. Dimpotrivă, garanția nu acoperă înlocuirea întregului acoperiș din țiglă și a componentelor instalate în apropierea plăcilor și componentelor defecte menționate mai sus, în același acoperiș sau într-un acoperiș adiacent
- (b) Următoarele nu sunt considerate defecte materiale semnificative și nu sunt acoperite de garanție:
- Alterarea nuanțelor naturale
  - Mici semne de suprafață, zgârieturi, găuri, fragmente
- (c) Garanția nu acoperă defectele produsului care nu existau la momentul achiziției, dar au apărut mai târziu și din motive neimputabile producătorului. Cu titlu indicativ, garanția nu acoperă cazuri de defecte sau daune ale produselor datorate următoarelor cauze:
- Transport, montare, demontare, reinstalare incorecte ale produsului
  - Metodă și/sau mod de curățare incorecte ale produsului
  - Utilizarea substanțelor chimice
  - Poluare, condiții atmosferice, condiții meteorologice extreme, incendiu, cutremur

4. KEBE poate înlocui produsele defecte cu cele echivalente care nu sunt defecte sau poate plăti valoarea acestora către Cumpărător. Valoarea este considerată valoarea produsului la momentul achiziției.



EST. 1935  
**KOTHALI**  
 **KEBE**  
NORTHERN GREECE CERAMICS

61100 Nea Santa, Kilkis - Grecia, T: +30 23410 75570, F: +30 23410 75574

e-mail: [trade@kebe-sa.gr](mailto:trade@kebe-sa.gr), <http://www.kebe-sa.gr>

WARRANTY  
FOR  
50  
YEARS